

後輩に伝わる効果的なOJTの進め方

【効果的なOJTを実施するための指導法】

中堅・ベテラン社員が持つ知識やノウハウをいかに後輩に継承していくかは、企業にとって大きな課題ですが、継承の仕方は中堅・ベテラン社員のOJTに委ねられている場合もあるかと思えます。

本セミナーでは、**後輩従業員へのノウハウの継承を目指して**、中堅・ベテラン従業員が持つ経験や技能を**OJTを通じて後輩従業員に伝達するための知識と技能**を習得します。

【青森会場】

日時：2023年7月11日(火)
9:30~16:30

会場：ポリテクセンター青森
(青森市中央3-20-2)

【弘前会場】

日時：2023年7月12日(水)
9:30~16:30

会場：弘前市総合学習センター
(弘前市末広4丁目10-1)

【プログラム】

1.人材育成のプロセス

- (1) 職場における人材育成の現状把握
演習を通じて、自職場で行われている人材育成活動(OJT)の現状と問題点を確認します。
- (2) OJTとは、OJTの重要性
人材育成の基本形態(OJT、Off-JT、自己啓発)とOJT実践のメリットについて学びます。

2.効果的な指導育成(OJT)の進め方

- (1) OJT推進上のポイント
後輩の育成は、ティーチングとコーチングの使い分けが重要であることを理解します。
- (2) OJT計画の意義
OJTを効率的・効果的に進めるためには、計画性が重要であることを理解します。
- (3) OJT計画書の作成
ステップを踏んだOJT計画の作成方法を学びます。

3.現場で活かせる実践的指導法

- (1) 3つの育成アプローチ
OJTを推進する3つのアプローチ(基本・教える・育てる)の概要を演習を通して学びます。
- (2) 効果的な育て方の検討
事例に基づく実践例から、育てるアプローチの2つのステップについて考え、実践力の向上を図ります。

【実施概要】

■対象者 中堅・ベテラン層の方
※概ね45歳以上の方の推奨コースですが、それより若い方の受講も可能です。

■受講料 1人 3,300円(税込)

■定員 各会場15名(先着順)

※最少開催人数(8名)に達しない場合、開催を中止する場合があります。

【申込方法】

裏面の「申込用紙」により、**FAX**にてお申込みください。

申込〆切：6月23日(金)

【申込・お問合せ先】

ポリテクセンター青森 生産性センター業務課
〒030-0822 青森市中央3-20-2

TEL:017-777-1186 FAX:017-777-1187

担当講師



講師：学校法人産業能率大学 総合研究所

兼任講師 **溝呂木 聡(みぞろき さとし)氏**

■講師略歴

- ・大手出版会社、大手広告サービス会社などでマーケティング全般に携わる。取締役執行役員として経営全般の経験をしたのち、経営コンサルタントとして独立。現在に至る。 中小企業診断士
- ・マーケティング研修(CRM 戦略・顧客の捉え方・ユーザーニーズ把握等)、データ分析研修などの研修のほか、WEB マーケティング、マーケティング全般、商品開発のコンサルティングなど実績がある。

※セミナーの際は、感染防止対策にご協力をお願いします。

主催：ポリテクセンター青森 (独)高齡・障害・求職者雇用支援機構青森支部

共催：青森商工会議所

後援：弘前商工会議所

・このセミナーは個人での受講はできません。
(企業(事業主)からの指示が必要です。)
・事業主の方ご自身の受講は可能です。

受講申込書

※お申込みの前に、下記の事項をご確認ください。

- 個人での受講はできません。企業（事業主）からの指示によるお申込みに限ります。（事業主の方ご自身の受講は可能です。）
- 受講申込者数が一定の人数に達しない場合、訓練が中止又は延期されることがありますので、あらかじめご了承ください。
- 本申込書が当センターに到着後、受講のご案内と受講料振込依頼書をお送りします。（振込手数料はお客様にてご負担願います。）
(訓練開始日の7日前(土・日・祝日を含む)までに届かない場合は、お手数ですが当センターまでご連絡ください。)
- 訓練開始日の7日前(土・日・祝日を含む)を過ぎてからのキャンセルは受講料を全額ご負担いただきますのでご注意ください。
- 実施機関（本訓練の実施を担当する企業）の関係会社（親会社、子会社、関連会社等）の方は受講できません。
- 訓練実施状況の確認のため、訓練中に当センター職員が写真撮影を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

宛先：ポリテクセンター青森 生産性向上支援訓練 担当

FAX番号：017-777-1187

E-mail：aomori-seisan@jeed.go.jp

※ 送り間違いには十分にご注意ください。

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構
青森支部 青森職業能力開発促進センター所長 殿

2023年 月 日

次のセミナーについて、セミナー内容と受講要件を確認の上、受講を申込みます。

申込内容

企業名		TEL	-	-	
所在地	〒 -	FAX	-	-	
会社規模 ※該当にチェック	<input type="checkbox"/> A 1~29人 <input type="checkbox"/> B 30~99人 <input type="checkbox"/> C 100~299人 <input type="checkbox"/> D 300~499人 <input type="checkbox"/> E 500~999人 <input type="checkbox"/> F 1000人~	このセミナーをどこで(何で)知りましたか? <複数回答可>			
業種 ※該当にチェック	<input type="checkbox"/> 01 建設業 <input type="checkbox"/> 02 製造業 <input type="checkbox"/> 03 運輸業 <input type="checkbox"/> 04 卸売・小売業 <input type="checkbox"/> 05 サービス業 <input type="checkbox"/> 06 その他	<input type="checkbox"/> 会報等の折込チラシ <input type="checkbox"/> ポリテクホームページ <input type="checkbox"/> 市などの広報紙 <input type="checkbox"/> その他 ()			
申込担当者	氏名	部署等	連絡先	-	-

番号	コース名：効果的なOJTを実施するための指導法	開催日時
①	【青森会場】ポリテクセンター青森	7/11(火) 9:30~16:30
②	【弘前会場】弘前市総合学習センター	7/12(水) 9:30~16:30



受講希望会場番号(該当欄に○)		受講者氏名	ふりがな	性別 (任意)	年齢	就業状況(※) (該当に✓)	
	①	②	青森 太郎	あおもり たろう	男	45	<input checked="" type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
【記入例】	○	○					
1							<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
2							<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
3							<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
4							<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
5							<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)

※ 受講者の方の就業状況を選択してください。なお、非正規雇用とは、パート、アルバイト、契約社員などが該当しますが、様々な呼称があるため、貴社の判断で差し支えありません。

【当機構の保有個人情報保護方針、利用目的】

- 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構は「個人情報の保護に関する法律」（平成15年法律第57号）を遵守し、保有個人情報を適切に管理し、個人の権利利益を保護いたします。
- ご記入いただいた個人情報については、訓練の実施に関する事務処理（訓練実施機関への提供、本訓練に関する各種連絡、訓練終了後のアンケート送付等）及び業務統計に使用するものであり、それ以外に使用することはありません。

データ活用で進める業務連携

急速なIT技術の進展に伴い、企業においてデジタル技術を駆使して情報をデータ化し、組織間や企業間で共有・活用して業務改善を図るなどDXの取り組みが進んでいます。

本セミナーでは、所有するデータを適切に管理するための“データマネジメント”の進め方や集めたデータを連携する仕掛けづくりなど、データを業務に活用するポイントを学習します。

データを活用することは、新たな商品・サービスやビジネスモデルの開発に繋がったり、データ化の過程で業務の見直しや棚卸による業務改善に繋がるなどメリットがあります。業種や職種に関係なく、概要を講義しながら演習やグループワークを通じて自組織での進め方を理解できるように進めます。

プログラム

1. データ活用の基本

- データ活用の必要性**
デジタル技術を駆使してDXを実行することが、企業の競争力強化、持続的成長の最重要課題であることを理解します。
- データ活用のメリット**
事例紹介を通じて、データを活用するメリットをあるのかを理解します。
- データと情報の違い**
「情報」を「データ」に「価値」を付加したものとしてとらえ、データ「活用」が重要となることを学びます。

2. データマネジメント

- データマネジメントとは**
正しいデータを、使いたいタイミングで使えるように、データを適切に管理する「データマネジメント」について学びます。
- データマネジメントの対象**
データマネジメントの対象となる「ビジネスデータ」と「メタデータ」について学びます。
- データマネジメントの4つの活動**
データマネジメントの具体的な活動を「戦略策定・計画」など4つの活動に整理し、それぞれの概要を学びます。

3. データ活用と業務の連携

- データ活用による業務連携**
データ連携基盤が実現できた場合、①どんなデータを新たに収集して②どんな情報を得たいかを検討する。
- データ分析ナレッジが溜まる仕掛けづくり**
囲い込みされやすいデータ分析ナレッジを共有する重要性、共有される仕組みを作る際の留意点を学びます。

実施概要

■ **日時** 2023年7月19日(水)
9:30~16:30

■ **会場** 八戸インテリジェントプラザ
(八戸市北インター工業団地1-4-43)

■ **定員** 15名(先着順)

■ **受講料** 1人 3,300円(税込)

■ **対象者** 中堅・管理職層の方

■ 申込み

- 裏面の申込用紙に必要事項をご記入の上、FAXまたはメールにてお申込み下さい。

申込〆切：7月3日(月)

- 最少開催人数(8名)に達しない場合、開催を中止する場合があります。

■ 申込・お問い合わせ先

ポリテクセンター青森 生産性センター業務課
〒030-0822 青森市中央3-20-2
TEL:017-777-1186 FAX:017-777-1187
E-mail : aomori-seisan@jeed.go.jp

担当講師



学校法人産業能率大学 総合研究所

兼任講師 **為近 智行**(ためちか ともゆき)氏

■ 講師略歴

- (株)NTTドコモに入社し、アプリケーションや各種サービス開発に従事。同社退職後、コンサルティング会社(株)For Youを設立、現在に至る。
- 問題解決技法、品質・生産性向上、マーケティングなどの研修実績のほか、業務改善支援、経営診断と改善支援などのコンサルティング実績がある。 中小企業診断士

※ セミナーの際は、感染防止対策にご協力をお願いします。

主催：ポリテクセンター青森 (独) 高齢・障害・求職者雇用支援機構青森支部

共催：(公財)八戸地域高度技術振興センター

後援：八戸商工会議所

※ このセミナーは個人での受講はできません。
企業(事業主)からの指示が必要です。
※ 事業主の方ご自身の受講は可能です。

受講申込書

※お申込みの前に、下記の事項をご確認ください。

- 個人での受講はできません。企業（事業主）からの指示によるお申込みに限ります。（事業主の方ご自身の受講は可能です。）
- 受講申込者数が一定の人数に達しない場合、訓練が中止又は延期されることがありますので、あらかじめご了承ください。
- 本申込書が当センターに到着後、受講のご案内と受講料振込依頼書をお送りします。（振込手数料はお客様にてご負担願います。）
（訓練開始日の7日前(土・日・祝日を含む)までに届かない場合は、お手数ですが当センターまでご連絡ください。）
- 訓練開始日の7日前(土・日・祝日を含む)を過ぎてからのキャンセルは受講料を全額ご負担いただきますのでご注意ください。
- 実施機関（本訓練の実施を担当する企業）の関係会社（親会社、子会社、関連会社等）の方は受講できません。
- 訓練実施状況の確認のため、訓練中に当センター職員が写真撮影を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

宛先：ポリテクセンター青森 生産性向上支援訓練 担当

FAX番号：017-777-1187

E-mail：aomori-seisan@jeed.go.jp

※ 送り間違いには十分にご注意ください。

独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構
青森支部 青森職業能力開発促進センター 所長 殿

2023年 月 日

次のセミナーについて、セミナー内容と受講要件を確認の上、受講を申込みます。

申込内容

コース名：データ活用で進める業務連携【7/19・八戸市】

企業名		TEL	-	-
所在地	〒 -	FAX	-	-
会社規模 ※該当にチェック	<input type="checkbox"/> A 1~29人 <input type="checkbox"/> B 30~99人 <input type="checkbox"/> C 100~299人 <input type="checkbox"/> D 300~499人 <input type="checkbox"/> E 500~999人 <input type="checkbox"/> F 1000人~	このセミナーをどこで(何で)知りましたか? <複数回答可> ※該当にチェック <input type="checkbox"/> 会報等の折込チラシ <input type="checkbox"/> ポリテクホームページ <input type="checkbox"/> 市などの広報紙 <input type="checkbox"/> その他 ()		
業種 ※該当にチェック	<input type="checkbox"/> 01 建設業 <input type="checkbox"/> 02 製造業 <input type="checkbox"/> 03 運輸業 <input type="checkbox"/> 04 卸売・小売業 <input type="checkbox"/> 05 サービス業 <input type="checkbox"/> 06 その他			
申込担当者	氏名	部署等	連絡先TEL	
			-	-

	受講者氏名	ふりがな	性別 (任意)	年齢	就業状況(※) (該当に✓)
【記入例】	青森 太郎	あおもり たろう	男	45	<input checked="" type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
1					<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
2					<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
3					<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
4					<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
5					<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)

※ 受講者の方の就業状況を選択してください。なお、非正規雇用とは、パート、アルバイト、契約社員などが該当しますが、様々な呼称があるため、貴社の判断で差し支えありません。

【当機構の保有個人情報保護方針、利用目的】

- (1) 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構は「個人情報の保護に関する法律」（平成15年法律第57号）を遵守し、保有個人情報を適切に管理し、個人の権利利益を保護いたします。
- (2) ご記入いただいた個人情報については、訓練の実施に関する事務処理（訓練実施機関への提供、本訓練に関する各種連絡、訓練終了後のアンケート送付等）及び業務統計に使用するものであり、それ以外に使用することはありません。

卸売業・サービス業の販売戦略

人口減少に伴う市場規模の縮小や顧客ニーズが多様化する中で、卸売業・サービス業においても、顧客ニーズを捉えた販売戦略を策定していくことが重要です。

本研修ではサービス業の経営上の特質を知り、卸売業・サービス業の販売戦略を構築できる知識及び技能を習得します。

プログラム

1. 卸売業の活性化と流通機構

(1) 卸売業における現状と課題

- 1) 流通機構における卸売業の現状
- 2) 卸売業生き残りのための課題
- 3) 中堅・中小卸売業の生き残り戦略事例

(2) 卸売業活性化のための新たな事業の方向性の検討

- 1) 新たな事業開発の検討
 - ・ 新商品・サービス開発の検討(アンゾフの事業拡大マトリクスによる分析)

2. 組織化活動

(1) 卸売業の組織化活動と連携

(2) ボランタリーチェーンの特徴と内容

(3) 卸売業・サービス業の自社事業戦略の方向性の検討

- ・ 自社事業戦略の方向性・課題の検討 (SWOT分析)

3. サービス業の経営上の特徴

(1) サービス業の特徴と企業の取り組み

- 1) サービスの本質・基本的な考え方
- 2) サービス業におけるCS(顧客満足)向上・顧客価値実現

(2) サービス業における新たな考え方と実践

- 1) サービス・ドミナント・ロジックと価値共創・実践事例の紹介
- 2) サービス業の新たな戦略方向の検討
- 3) ブルーオーシャン戦略の考え方・進め方
 - ・ ブルーオーシャン戦略による新たな付加価値創造事例(アクションマトリクスによる付加価値創造の検討)

実施概要

■ 日 時 **2023年7月28日(金)**
9:30~16:30

■ 会 場 **ポリテクセンター青森**
(青森市中央3-20-2)

■ 定 員 **15名(先着順)**

■ 受講料 **1人 3,300円(税込)**

■ 対象者 **主に中堅層の方**

■ 申込み

裏面の申込用紙に必要事項をご記入のうえ、FAXにてお申込み下さい。

*** 申込〆切：7月12日(水)**

※ 最少開催人数(8名)に達しない場合、開催を中止する場合があります。

■ 申込・お問い合わせ先

ポリテクセンター青森 生産性センター業務課
〒030-0822 青森市中央3-20-2
TEL:017-777-1186 FAX:017-777-1187
E-mail : aomori-seisan@jeed.go.jp

担当講師



株式会社日本能率協会コンサルティング

テクニカルアドバイザー チーフ・コンサルタント **長崎 昇(ながさき のぼる)氏**

■ 講師略歴

- ・ メーカー、サービス産業各企業におけるCS(顧客満足)経営構築・推進、サービス・マーケティング戦略立案・実践、新規事業開発など200社以上のコンサルティング、教育実績がある。
- ・ 全日本能率連盟認定
マスター・マネジメント・コンサルタント

※ セミナーの際は、感染防止対策にご協力をお願いします。

主催 **ポリテクセンター青森**
(独)高齡・障害・求職者雇用支援機構青森支部

共催 **青森商工会議所**

※ このセミナーは個人での受講はできません。
企業(事業主)からの指示が必要です。
※ 事業主の方ご自身の受講は可能です。

受講申込書

※お申込みの前に、下記の事項をご確認ください。

- 個人での受講はできません。企業（事業主）からの指示によるお申込みに限ります。（事業主の方ご自身の受講は可能です。）
- 受講申込者数が一定の人数に達しない場合、訓練が中止又は延期されることがありますので、あらかじめご了承ください。
- 本申込書が当センターに到着後、受講のご案内と受講料振込依頼書をお送りします。（振込手数料はお客様にてご負担願います。）
（訓練開始日の7日前（土・日・祝日を含む）までに届かない場合は、お手数ですが当センターまでご連絡ください。）
- 訓練開始日の7日前（土・日・祝日を含む）を過ぎてからのキャンセルは受講料を全額ご負担いただきますのでご注意ください。
- 実施機関（本訓練の実施を担当する企業）の関係会社（親会社、子会社、関連会社等）の方は受講できません。
- 訓練実施状況の確認のため、訓練中に当センター職員が写真撮影を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

宛先：ポリテクセンター青森 生産性向上支援訓練 担当

FAX番号：017-777-1187

E-mail：aomori-seisan@jeed.go.jp

※ 送り間違いには十分ご注意ください。

独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構
青森支部 青森職業能力開発促進センター所長 殿

2023年 月 日

次のセミナーについて、セミナー内容と受講要件を確認の上、受講を申込みます。

申 込 内 容

コース名：卸売業・サービス業の販売戦略【7/28・青森市】

企業名		TEL	- -
所在地	〒 -	FAX	- -
会社規模 ※該当にチェック	<input type="checkbox"/> A 1~29人 <input type="checkbox"/> B 30~99人 <input type="checkbox"/> C 100~299人 <input type="checkbox"/> D 300~499人 <input type="checkbox"/> E 500~999人 <input type="checkbox"/> F 1000人~	このセミナーをどこで(何で)知りましたか? <複数回答可> ※該当にチェック	
業種 ※該当にチェック	<input type="checkbox"/> 01 建設業 <input type="checkbox"/> 02 製造業 <input type="checkbox"/> 03 運輸業 <input type="checkbox"/> 04 卸売・小売業 <input type="checkbox"/> 05 サービス業 <input type="checkbox"/> 06 その他	<input type="checkbox"/> 会報等の折込チラシ <input type="checkbox"/> ポリテクホームページ <input type="checkbox"/> 市などの広報紙 <input type="checkbox"/> その他 ()	
申込担当者	氏名	部署等	連絡先TEL
			- -

	受講者氏名	ふりがな	性別 (任意)	年齢	就業状況(※) (該当に✓)
【記入例】	青森 太郎	あおもり たろう	男	45	<input checked="" type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
1					<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
2					<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
3					<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
4					<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)
5					<input type="checkbox"/> 正社員 <input type="checkbox"/> 非正規雇用 <input type="checkbox"/> その他(自営業等)

※ 受講者の方の就業状況を選択してください。なお、非正規雇用とは、パート、アルバイト、契約社員などが該当しますが、様々な呼称があるため、貴社の判断で差し支えありません。

【当機構の保有個人情報保護方針、利用目的】

- 独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構は「個人情報の保護に関する法律」（平成15年法律第57号）を遵守し、保有個人情報を適切に管理し、個人の権利利益を保護いたします。
- ご記入いただいた個人情報については、訓練の実施に関する事務処理（訓練実施機関への提供、本訓練に関する各種連絡、訓練終了後のアンケート送付等）及び業務統計に使用するものであり、それ以外に使用することはありません。